



Rapport d'activités 2018-2019





Table des matières

Présentation	5
Conseil d'administration.....	6
Rapport de la directrice	7
Services offerts	9
Répartition de la clientèle	9
Ressources humaines.....	10
Principales activités	11
PAAS-Action.....	15
Réinsertion sociale	16
stages en milieux de travail	16
Partenaires	16
Groupes de soutien	17
P.I.S. J'Embarque!	18
Conférences	19
Collectes de fonds et kiosques de sensibilisation	20
Sorties et activités culturelles.....	23
Journal L'Iris.....	23
Statistiques 2018-2019.....	24
Ressources financières	25
Autres graphiques.....	26
L'équipe	28
Conclusion.....	30
Contact	31



Présentation

Le Centre de soutien en santé mentale - Montérégie (CSSM-M) est un organisme de première ligne spécialisé en rétablissement, qui a pour mission d'offrir une panoplie de services aux personnes atteintes de maladie mentale. Ces services sont : le support à la personne atteinte et à sa famille, l'écoute active, le soutien aux participants du programme PAAS-Action d'Emploi-Québec, afin de les aider à briser leur isolement, à créer et développer un réseau social pour améliorer leur qualité de vie, leur mieux-être ainsi que leur savoir-faire. Sa philosophie est de respecter les limites des participants, chacun y va à son propre rythme. Lorsque la personne atteinte va bien, tout l'entourage va bien!

Le CSSM-M est un organisme unique en son genre, une sorte de grande famille ayant une vision humaniste, qui repose avant tout sur l'ensemble de la personne, en respectant ses goûts, ses forces, et ce qu'elle voudrait réaliser dans son cheminement personnel, en accord avec ses droits et ses limites. Notre principale force est l'approche personnalisée auprès de notre clientèle. Le respect est toujours de mise. Le CSSM-M constitue un des rares organismes à faire de l'accompagnement en Cour auprès des parents et de leurs proches souffrant d'une psychose lorsque ces derniers deviennent un danger pour eux-mêmes ou pour les autres. Par la suite, on prend en charge la famille pour qu'elle obtienne l'ensemble des services offerts avant, pendant et après l'hospitalisation. Chaque année, nous nous battons afin de répondre davantage aux besoins des services en santé mentale de plus en plus grandissants dans notre communauté.

Conseil d'administration



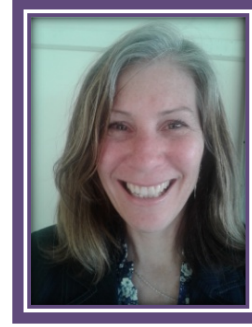
Lucie Couillard, dirigeante



Gabriela Dima, Présidente



Gilles Turgeon, trésorier



Josée Roy, secrétaire



**Daniel Harvey,
nouvel
administrateur**



**Diane Charron,
administratrice**



**Jocelyn Guay,
administrateur**



**Jacqueline Tadros,
nouvelle administratrice**

Rapport de la directrice

Un monde en changement et de nouveaux besoins dans notre collectivité

Depuis un an, le CSSM-M a noté une augmentation de sa clientèle. En effet, plus de personnes souffrent d'isolement et de détresse psychologique en plus d'être financièrement démunies.

On constate que l'anxiété et l'angoisse ont été très présentes cet hiver chez nos personnes atteintes de maladie mentale; cette saison fut pénible et difficile pour bien des gens et plusieurs ont connu des problèmes de santé. Nous pensons

que les changements climatiques ont des impacts sur la population, particulièrement sur les personnes plus vulnérables qui souffrent de divers problèmes de santé physique et mentale, notamment les aînés, qui sont plus dépendants du système de santé.

Nous avons aussi constaté que beaucoup de femmes, des mères de famille qui ont besoin d'aide, font appel à nos services. Souvent, elles ont de la difficulté avec leur proche qui ne veut pas prendre sa médication, qui a le déni de la maladie. Les familles sont à bout de souffle, elles ne savent plus comment parvenir à convaincre leur proche de prendre leur médication, surtout si la personne est jeune et ne croit pas à sa réhabilitation ou à sa réinsertion sociale. Ça prend beaucoup de courage aux familles pour accepter un proche atteint de maladie mentale et qui refuse toute aide.

Par ailleurs, le changement de gouvernement en octobre 2018 s'est avéré positif pour les OSBL. Nous avons été invités à participer au Colloque des jeunes âgés entre 12 et 25 ans, organisé par la Ministre de la Santé Madame Danielle McCann, soit les 13 et 14 mai. J'ai raconté mon histoire, mon vécu avec ma fille atteinte de maladie mentale. Il y avait plus de 200 participants. J'ai eu l'occasion de partager mon savoir-faire avec des professionnels provenant de divers milieux qui furent fort intéressants.

De plus, dès l'automne, il y aura un deuxième colloque pour améliorer la qualité de vie des adultes aux prises avec une maladie mentale et aussi pour leur offrir de meilleurs services. Les OSBL auront la chance d'exprimer leurs besoins de toutes sortes dont un financement adéquat.

Un automne chaud est à prévoir pour notre organisme. Nous prévoyons entre autres présenter des conférences sur les dangers de consommer du cannabis. Il est important de sensibiliser la population, notamment les familles dont les proches souffrent de problèmes mentaux.

Présentement, nous offrons un atelier de 10 rencontres sur l'intelligence émotionnelle animé par notre intervenante Maria Uviña. Un groupe de sept personnes suivent ce cours de gestion d'émotions pour contribuer à maîtriser leurs soucis, leurs angoisses et leurs peurs.

Nous aurons aussi un atelier sur la navigation sécuritaire pour les réseaux sociaux par une experte en informatique de réseaux sécuritaires. Elle donnera des outils aux personnes qui voudront apprendre à naviguer sans se faire arnaquer et pour sécuriser leurs réseaux sociaux. Cet atelier aura lieu le soir ou les fins de semaine. Enfin, un atelier sera offert aux hommes pour les aider à mieux gérer leurs émotions par un professionnel ayant 25 ans d'expertise avec les hommes en difficulté.

Présentation et orientations pour l'année 2019-2020

Nous avons fait la démarche avec Emploi-Québec pour augmenter le nombre de participants au PAAS-Action. Nous devrions en avoir 3 de plus, donc 17 en tout dès juillet 2019. De plus, depuis janvier 2019, nous louons un espace commercial à la Place d'affaires Nobert; notre objectif est d'en louer d'autres afin de répondre aux nouveaux besoins de notre clientèle. D'un autre côté, nous continuons à espérer un meilleur financement pour l'accomplissement de notre mission. De nouveaux défis nous attendent et nous déploierons tous les efforts nécessaires pour continuer d'avancer avec cœur, passion et enthousiasme, ce qui fait notre force et notre pérennité dans l'avenir.

J'en profite pour remercier mes deux employées, Josée Roy et Maria Uvina pour leur bon travail et tous mes bénévoles qui se dévouent pour la cause. Nous apprécions leur engagement auprès de notre clientèle, c'est par leur contribution que la cause avance.

Lucie Couillard

Services offerts

- Écoute
- Intervention individuelle et de groupe
- Soutien aux familles et aux personnes atteintes
- Accompagnement en cour, à l'hôpital
- Démarches pour ordonnance de traitement
- Réinsertion sociale
- Recherche de stages, aide à la rédaction de CV et de lettres
- Travaux compensatoires
- Démarches pour l'obtention de cartes d'identité

Répartition de la clientèle

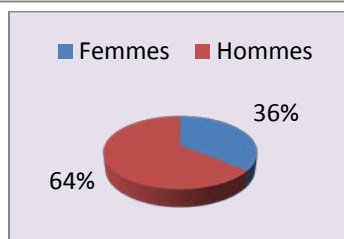
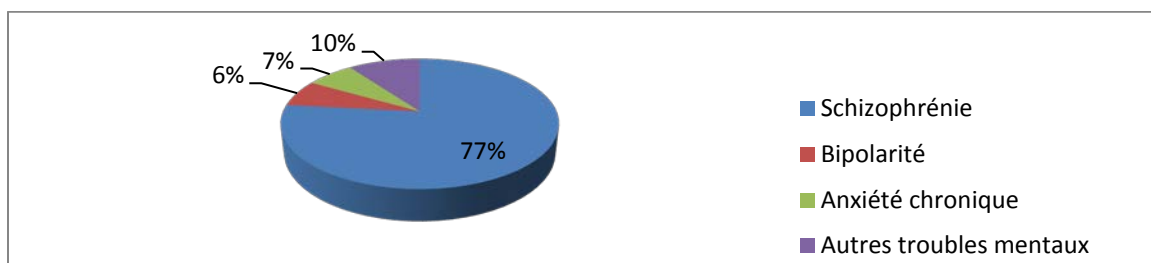
- La clientèle du CSSM-M est concentrée dans la grande agglomération de Longueuil. Nous desservons cependant d'autres villes, telles que : Boucherville, St-Basile-le-Grand, Beloeil, St-Hilaire, Saint-Hyacinthe, St-Constant, La Prairie, Sainte-Catherine et Chateauguy.

Âge de la clientèle : entre 23 et 59 ans

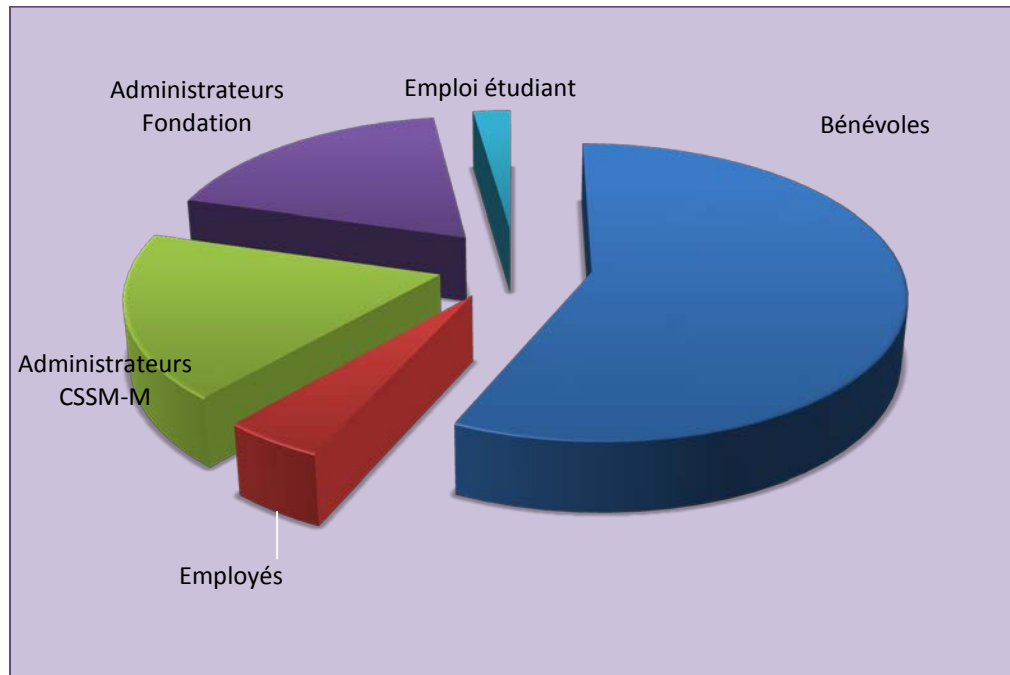
Usagers : 52 (14 participants au PAAS-Action, 32 aux groupes de soutien et 6 réguliers aux ateliers «Entendeurs de voix»)

Participants au PAAS-Action : 14 en 2018-2019; 17 en 2019-2020

257 membres



Ressources humaines



À ce jour...

Employés à temps plein : 2 et 1 emploi d'été

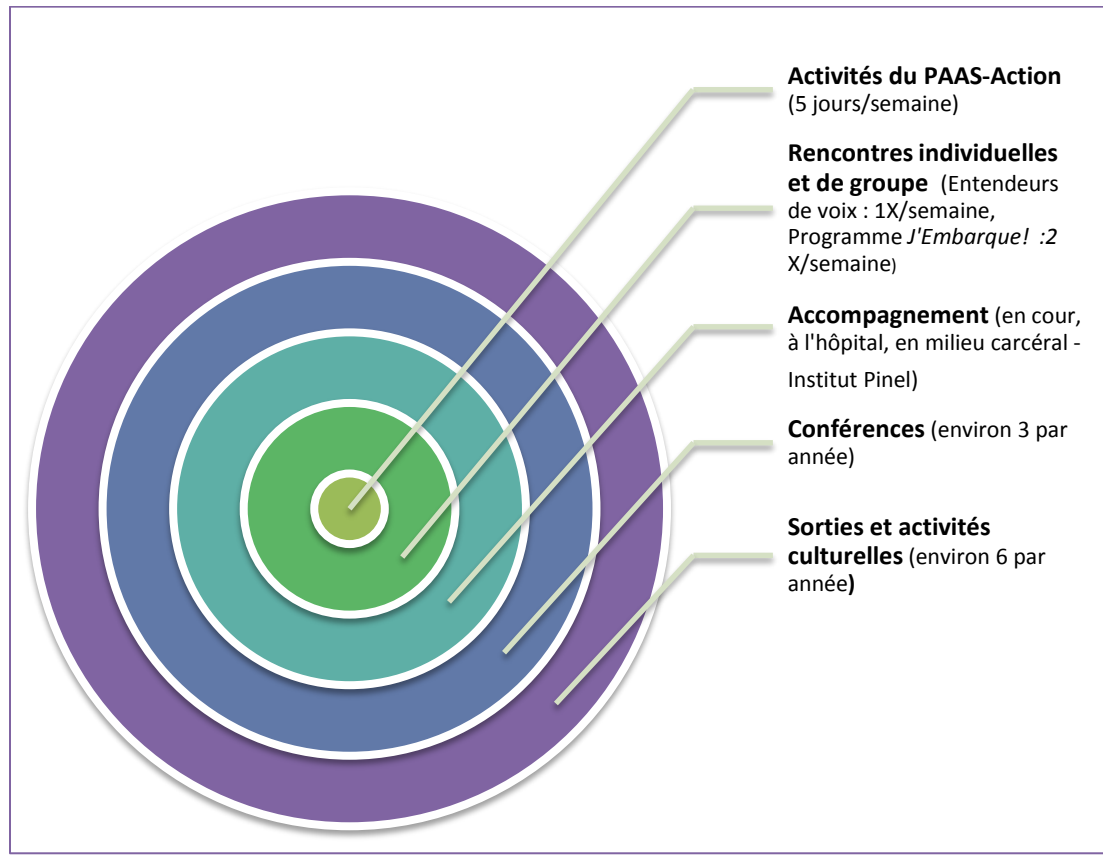
Administrateurs CA CSSM-M : 8

Administrateurs CA de la Fondation : 8

bénévoles : 28 (13 réguliers et 15 occasionnels)

Membres : 257

Principales activités



En plus des rencontres individuelles et de groupe, du programme *J'Embarque!* ainsi que des conférences, nous offrons **11 activités différentes**, dont 4 à caractère formatif et 7 activités sociales ou récréatives que nous résumons ci-dessous.

Activités à caractère formatif

Informatique

Les participants apprennent à utiliser un ordinateur, à maîtriser l'environnement Windows, internet et les médias sociaux. Objectifs : accroître les capacités cognitives et l'autonomie.



Anglais

À l'aide de dictées et de dialogues, les participants apprennent la base de l'anglais écrit et parlé. Objectifs : acquérir des réflexes et de l'assurance.

Français

La personne pourra améliorer son français écrit et parlé à l'aide de dictées, d'exercices de grammaire et de conjugaison. Objectifs : Acquérir une plus grande facilité à se concentrer et développer l'attention ainsi que l'écoute.

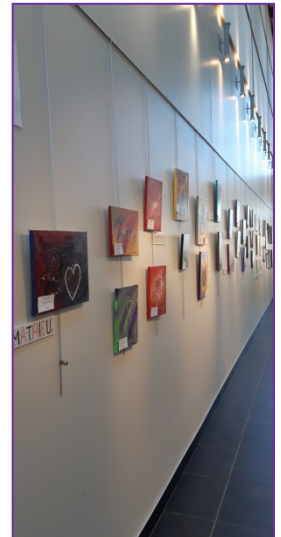
Espagnol

Il est enfin possible de découvrir cette belle langue colorée à l'aide d'exercices de conjugaison et de dialogues.
Objectifs : développer l'écoute et la mémoire.

Activités sociales et récréatives

Arts plastiques

En explorant différentes formes d'arts et techniques de peinture, les participants développent l'observation, l'habileté manuelle et la créativité. Objectifs : réduire le stress et l'intrusion de pensées négatives tout en augmentant la confiance en soi, la concentration et les sentiments positifs. Chaque printemps, les membres exposent leurs œuvres à la Bibliothèque Georges-Dor.



Chorale

Par les exercices vocaux et le chant en chœur, les personnes développent l'écoute, le rythme et la mémoire. Faire partie d'une chorale permet de renforcer la confiance en soi et le sentiment d'appartenance.



Théâtre

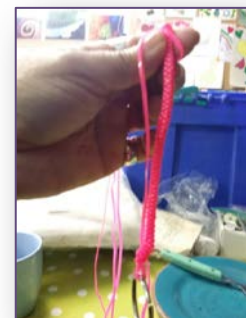
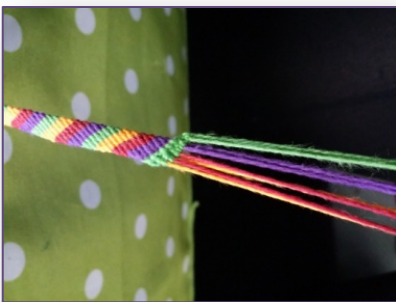
Le théâtre permet de se découvrir des talents, d'explorer la créativité et de s'adapter à la vie de groupe. Par le biais de l'improvisation, les membres y apprennent la persévérance, la constance dans l'effort vers la réalisation d'un but commun : la présentation d'une pièce de théâtre devant un public.

Croissance personnelle

Cet atelier permet d'approfondir diverses thématiques données, de développer la réflexion, l'écoute et favoriser l'échange ainsi que l'ouverture d'esprit.

Artisanat

En apprenant différentes techniques pour confectionner des bijoux et des porte-clés, les participants exercent la patience, la concentration et la dextérité. Les bijoux et les porte-clés fabriqués sont offerts lors de nos collectes de fonds et nos kiosques de sensibilisation dans les hôpitaux.



Tai Chi Taoïste

Depuis l'automne 2017, nous offrons un cours de tai chi taoïste à nos participants en collaboration avec le centre *Fung Loy Kok Tai Chi Taoïste* situé à Longueuil.

Objectifs : Développer la concentration, l'équilibre et la souplesse.
Évacuer le stress.



Cuisine collective

Tout en apprenant à cuisiner des plats santé et économiques, les personnes pourront acquérir le sens de l'organisation, la planification et la gestion du temps.

PAAS-Action

Le PAAS-Action, en partenariat avec Emploi-Québec, est un Programme d'aide et d'accompagnement social pour les personnes en contraintes sévères à l'emploi qui y sont éligibles. Présentement, nous avons 14 participants actifs qui sont inscrits au PAAS-Action. Nous avons fait les démarches pour 20 participants.

Objectifs :

- Accompagner les personnes dans leurs démarches socioprofessionnelles ;
- Améliorer leur concentration et leurs facultés cognitives ;
- Découvrir leurs forces et leurs talents ;
- Les aider à se dépasser ;
- Améliorer la qualité de vie de la personne ;
- Alléger la souffrance et le désarroi causés par la maladie mentale ;
- Favoriser la prise en charge individuelle et collective ;
- Favoriser la mise en commun des expériences individuelles ;
- Tisser des liens solides avec les pairs ;
- Tendre à diminuer les rechutes et les hospitalisations ;
- Améliorer leur mieux-être et leur santé en général ;
- Fournir de l'information sur les ressources du milieu ;

Nous effectuons un suivi des participants en fonction de leurs objectifs personnels, et aussi, en fonction de leur vécu quotidien. L'accompagnement peut prendre différentes formes :

- Être là ;
- Accueillir ;
- Écouter ;
- Offrir des conseils personnalisés pour aider un participant à développer des aptitudes, des compétences nouvelles ;
- Faire un suivi mensuel et annuel qui permet de faire le point sur le cheminement du participant ;
- Aider un participant à trouver un mieux-être, des solutions à ses difficultés ;
- Aider les participants à élaborer et à mettre en action leur projet de vie ;
- Se déplacer pour une rencontre en milieu d'apprentissage ;

- Faire des entretiens téléphoniques ;
- Soulager la détresse et la souffrance de la personne
- Faire des recommandations.

Réinsertion sociale

Les personnes qui fréquentent notre organisme vivent des difficultés qui freinent leur cheminement professionnel et leur confiance en elles. Notre objectif est de les orienter vers une réinsertion progressive sur le milieu du travail, pour ainsi contribuer à améliorer leur qualité de vie.

Stages en milieu de travail

Le CSSM-M travaille en collaboration avec plusieurs partenaires afin d'offrir des stages à nos participants du PAAS-Action. Ces stages permettent aux participants de développer des habiletés, d'acquérir de l'expérience ainsi que de la confiance en soi et aident ceux-ci à se rendre utiles. **En mai 2019, 14 participants effectuaient un stage en milieu de travail.**

Partenaires

- Hôpital Pierre-Boucher
- Premiers Pas Champlain
- Maison d'entraide St-Alphonse
- Centre d'hébergement du Manoir Trinité
- Maison de Quartier St-Jean-Vianney
- Maison internationale de la Rive-Sud (friperie)
- Tropicazoo
- La Mosaïque
- Services animaliers de la Rive-Sud

Groupes de soutien

Les Entendeurs de voix

Les ateliers *Les Entendeurs de Voix* sont toujours offerts et animés par les bénévoles Diane Charron et Daniel Harvey. Ces rencontres s'adressent aux personnes atteintes de maladie mentale. Des échanges ont lieu permettant de mieux comprendre comment des personnes arrivent à vivre avec les voix, comment elles arrivent à les contrôler et à améliorer leur qualité de vie. Cette activité a lieu chaque semaine, maintenant les **vendredis après-midi à 13 h 30**, au 2510, rue Sainte-Hélène à Longueuil.

Atelier pour augmenter l'intelligence émotionnelle

Les émotions peuvent influencer sur notre bien-être, plus qu'on ne l'imagine. Programme de 10 réunions en groupe, avec des séances de 1 h 30 les jeudis, animées par une intervenante en santé mentale. Cet atelier permet d'apprendre à gérer nos conflits et nos émotions pour contribuer à maîtriser nos soucis, nos angoisses et nos peurs. Huit personnes participent à cet atelier.

Ateliers offerts aux hommes pour mieux gérer leurs émotions

Groupe offert dès cet automne.

Cet atelier sera donné par un professionnel ayant 25 ans d'expertise avec les hommes en difficulté.



Groupe virtuel

Depuis trois ans et demi, nous avons mis en place un site où plusieurs internautes se confient par rapport à leur maladie mentale.

Ce site, conçu sur Facebook, aide les personnes atteintes et leur parenté à trouver des réponses à leurs besoins parfois urgents pour atténuer leur souffrance. Souvent, ils recherchent du soutien psychologique. Nous sommes fiers de ce site qui compte près de 1 500 membres, le seul en Montérégie. Il permet de donner de l'information de pointe à l'ensemble des adhérents.

<https://www.facebook.com/schizophrénie/groupe/soutien>



Le P.I.S. J'Embarque!

Depuis l'automne 2017, nous avons mis en place un nouveau programme d'intégration sociale (*P.I.S. J'Embarque!*) pour aider au rétablissement des personnes atteintes de maladie mentale en contrainte sévère à l'emploi.

P.I.S. J'Embarque! comprend le suivi de l'intervenante à raison de deux demi-journées d'activités par semaine afin que la personne chemine vers le mieux-être et l'autonomie. Nous comptons une participation régulière de 12 personnes. Ce programme est gratuit.

Objectifs : À l'aide de rencontres individuelles et de groupe, les personnes seront guidées pour identifier les traits de leur personnalité qui les soumettent à la souffrance. Elles seront capables de reconnaître les nouveaux schémas de pensée qui favoriseront la gestion des émotions et leur guérison intérieure.

2 avril 2019

Témoignage

Drogues et maladie mentale – Pour en finir avec la déshumanisation



Nathalie Renaud a livré un témoignage prenant au sujet de sa fille décédée suite à une surdose et qui souffrait d'un trouble concomitant, qui n'a pas été prise en charge par le réseau de la santé. Madame Renaud dénonce entre autres la déshumanisation des services et la déresponsabilisation des psychiatres. Elle a déposé une pétition à l'Assemblée nationale afin de modifier la notion de dangerosité lorsqu'une personne en psychose et intoxiquée, par exemple, refuse d'être soignée et représente un danger imminent pour elle-même ou pour autrui.

Nathalie Renaud

Conférence

30 avril 2019

Psychoses et troubles concomitants



Cette conférence de Tania Lecomte a permis de mieux définir et comprendre les troubles concomitants ou comorbidités. D^{re} Lecomte a expliqué ce qu'elles impliquent, comment elles fonctionnent et quels sont les traitements possibles pour les personnes qui en souffrent. De fait, on peut retrouver plusieurs comorbidités qui peuvent être associés à l'abus de substances, une dépression ou des troubles anxieux chez les personnes qui ont un trouble psychotique. D^{re} Lecomte propose dans son étude que la personne travaille sur ses traumatismes, fasse plus qu'un traitement en plus des médicaments, soit une psychothérapie, une activité de réinsertion sociale, un sport ou autres.

Tania Lecomte est professeure au Département de psychologie de l'Université de Montréal et chercheuse sénior au CRIUSMM.

Collectes de fonds, kiosques de sensibilisation et présences du CSSM-M :

- **Collecte de fonds chez Maxi de Longueuil : 14, 15 et 16 décembre 2018**

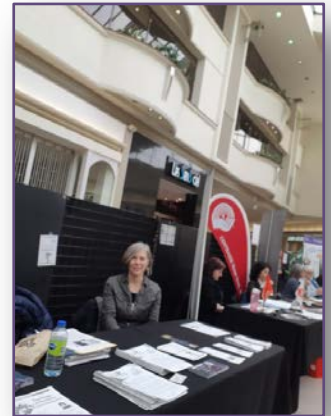
Les participants ont effectué l'emballage des épiceries lors de la campagne de financement chez Maxi pour payer les dépenses de la chorale et de la troupe de théâtre. Cette campagne a permis d'amasser près de 3000 \$.

- **Kiosque au Salon de bénévolat de Saint-Hyacinthe : 5 avril 2019**

C'était l'occasion pour l'organisme d'échanger avec la population ainsi qu'avec des organismes de la Montérégie et de faire connaître ses services.

- **Kiosque à l'Hôpital Pierre-Boucher : 2 mai 2019**

Toutes ces activités permettent de conscientiser la population au sujet de la maladie mentale et de contrer la stigmatisation. Elles visent également à faire connaître les services du CSSM-M lors de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales et la Semaine de la santé mentale. Nous sensibilisons les gens aux services offerts aux participants du PAAS-Action ayant une contrainte sévère à l'emploi.



- **Interview à la radio du 98,5 FM : 2 mai 2019**

La directrice Lucie Couillard a répondu aux questions d'Isabelle Maréchal dans son émission à caractère social à la radio. Madame Couillard est venue sensibiliser l'auditoire au fait qu'il est important que les familles ayant un proche atteint de maladie mentale fassent partie intégrante de l'équipe soignante lors du prochain Plan d'action 2020-2025.

- **Interview à la radio et à la télé communautaire : 9 mai 2019**

Dans le cadre de la Semaine de la santé mentale, Lucie Couillard est venue sensibiliser la population aux problèmes vécus par les personnes souffrant de troubles mentaux et a souligné l'importance de prendre soin de sa santé mentale.

- **Séminaire de Québec : 13 mai 2019**

Journée Forum Jeunes et Santé mentale. Le CSSM-M a été sélectionné pour participer au panel de ce forum. La directrice a livré un témoignage en tant que parent d'une fille atteinte de maladie mentale.

- **Dépôt d'une pétition à l'Assemblée nationale : 30 mai 2019**

Journée à l'Assemblée nationale pour déposer une pétition de 1250 noms, avec l'instigatrice de ce projet Nathalie Renaud, afin que l'on reconnaisse le rôle des parents auprès de l'équipe soignante et lors de l'hospitalisation d'un proche lorsque la dangerosité de ce dernier est plus ou moins imminente.

- **Journée de la Santé mentale à la Banque Royale : 6 juin 2019**

Événement organisé par la Banque Royale de Boucherville. Notre organisme était invité à faire de la sensibilisation et à donner de l'information à la population.

- **Événement *Reconnaissance des bénévoles* : 7 juin 2019 à la Maison des Jeunes Kekpart**

Michel Paradis, premier à gauche sur la photo ci-dessous, notre bénévole «Coup de cœur» lors de la cérémonie présidée par le député de Taillon et Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux Lionel Carmant.



- **Spectacle bénéfique avec l'humoriste Réal Béland : 11 mai 2019 au Collège Champlain à Saint-Lambert**

Ce spectacle bénéfique a été organisé par notre Fondation de la Schizophrénie Émile-Nelligan. Il a permis d'attirer plus de 200 personnes et de donner une bonne visibilité à l'organisme. Ce fut un travail de longue haleine pour nos bénévoles, notamment Michel Paradis sur qui reposait une bonne partie de l'organisation de l'événement. Des députés étaient présents de même que le représentant de la Mairesse de Longueuil Tommy Théberge. Merci à tous les bénévoles ayant contribué au succès de cette mémorable soirée ainsi qu'au Conseil d'administration de la Fondation, pour son dévouement.



L'équipe de bénévoles attirée à la billetterie, avant le spectacle



La directrice Lucie Couillard posant avec l'humoriste Réal Béland



Sorties et Activités culturelles

Pour une 2^e année consécutive, notre party de Noël s'est déroulé à la Maison de Quartier St-Jean-Vianney. Il y avait près de 60 personnes. C'est un temps de rassemblement très apprécié des participants et des familles. Chacun y a apporté un plat cuisiné de son choix. C'est aussi l'occasion pour la chorale *Les Ritournelles* de nous offrir une prestation de son répertoire de Noël. Un tirage de prix de présences a agrémenté la fin de la soirée. Notre chorale, qui compte près de 14 choristes, donnera également un concert le 14 juin 2019, sous la direction de Laura Sotomayor Carrillo, à la Maison de Quartier St-Jean-Vianney.

Un spectacle de théâtre, sous la direction de la metteuse en scène Émilie De la Durantaye, est prévu en octobre 2019.

Exposition à la Bibliothèque Georges-Dor
2760, chemin de Chambly
Du 2 au 14 avril 2019

Techniques mixtes : *Les Magiciens des Couleurs*
Les participants du cours d'arts plastiques du CSSM-M ont à nouveau démontré leur grand talent grâce à cette exposition à la Bibliothèque qui valait le détour.



**Claire Langlois, animatrice d'art
plastique**



Journal L'Iris

Nous produisons un superbe journal, *L'Iris*, accessible à nos membres et aux personnes qui désirent connaître nos services et consulter la programmation de nos activités (groupes de soutien, événements, conférences, etc.). Quelques-uns de nos membres y publient également leurs poèmes ou expériences de stage. *L'Iris* compte deux parutions par année, il est offert gratuitement, et est imprimé, en près de 500 exemplaires.

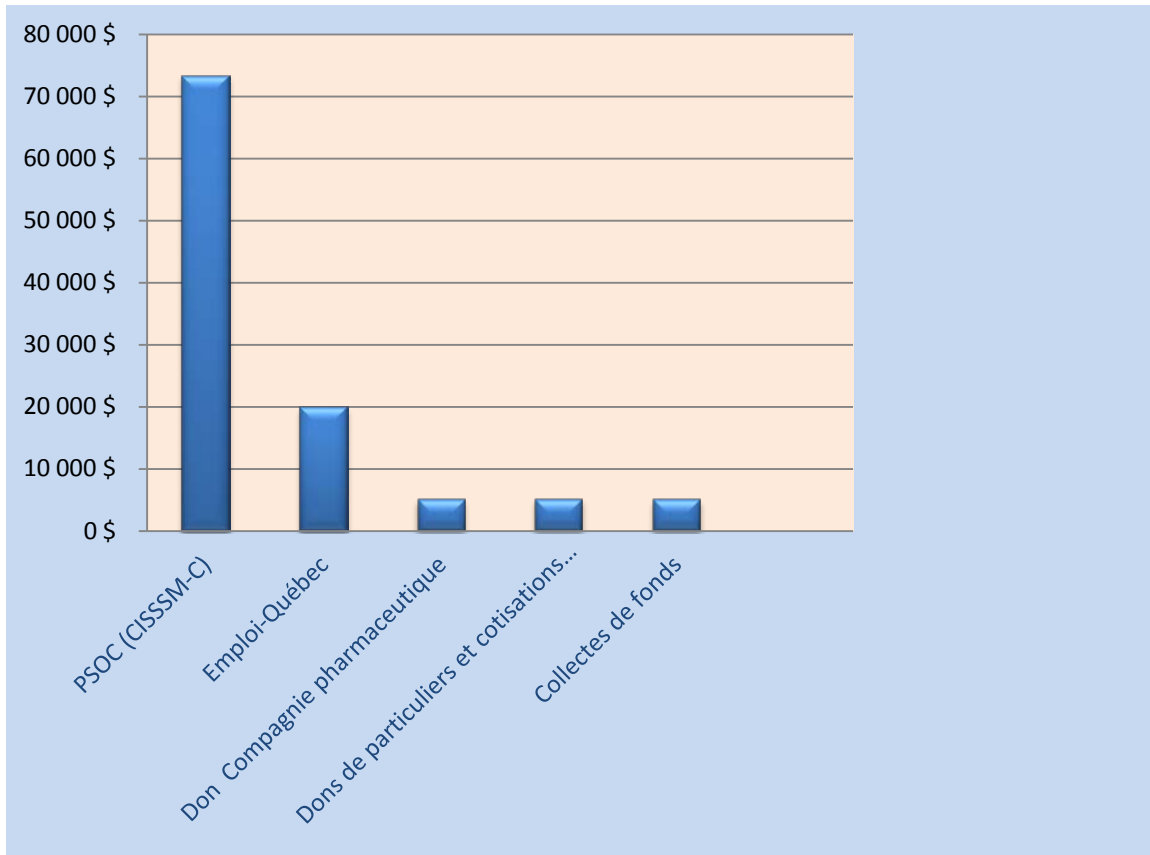
Statistiques 2018-2019

Nous comptons près de **1000 fréquentations** de notre centre par année, soit pour nos activités, de l'information, pour visiter l'organisme ou pour rencontrer l'intervenante ou la directrice. Le CSSM-M reçoit plus de **3000 appels** annuellement. Ils sont répartis comme suit :



- 40 % des appels proviennent des familles qui sont aux prises avec des personnes atteintes de schizophrénie ou de toute autre maladie mentale. Ces foyers ont besoin d'écoute, d'informations sur les aspects juridiques, la médication, les ressources susceptibles de leur venir en aide comme le CLSC, les ressources d'hébergement, la curatelle, le mandat d'inaptitude et les droits de la personne. L'entourage a également besoin de soutien et souvent d'un suivi. Parmi ces appels, 20 % nécessitent de l'accompagnement pour se présenter à la Cour et ainsi obtenir une ordonnance d'évaluation psychiatrique ou de traitement médical.
- 30 % des appels répondent à un besoin d'aide psychologique de personnes en crise. Légère augmentation des appels de détresse chez les personnes de 50 ans et plus en 2018-2019.
- 20 % des appels ou courriels viennent des usagers de services ou des participants du programme PAAS-Action; ils ont besoin d'information générale ou encore d'aide pour remplir un formulaire pour un HLM ou demandent tout simplement une écoute et un support pour les difficultés rencontrées.
- 10 % des appels sont des demandes d'accompagnement chez le psychiatre ou des visites de la travailleuse sociale du SICOM ou du SIM et, enfin, concernent des communications avec différents partenaires, par exemple Emploi-Québec, le CISSS ou le ministère de la Santé et des Services sociaux.

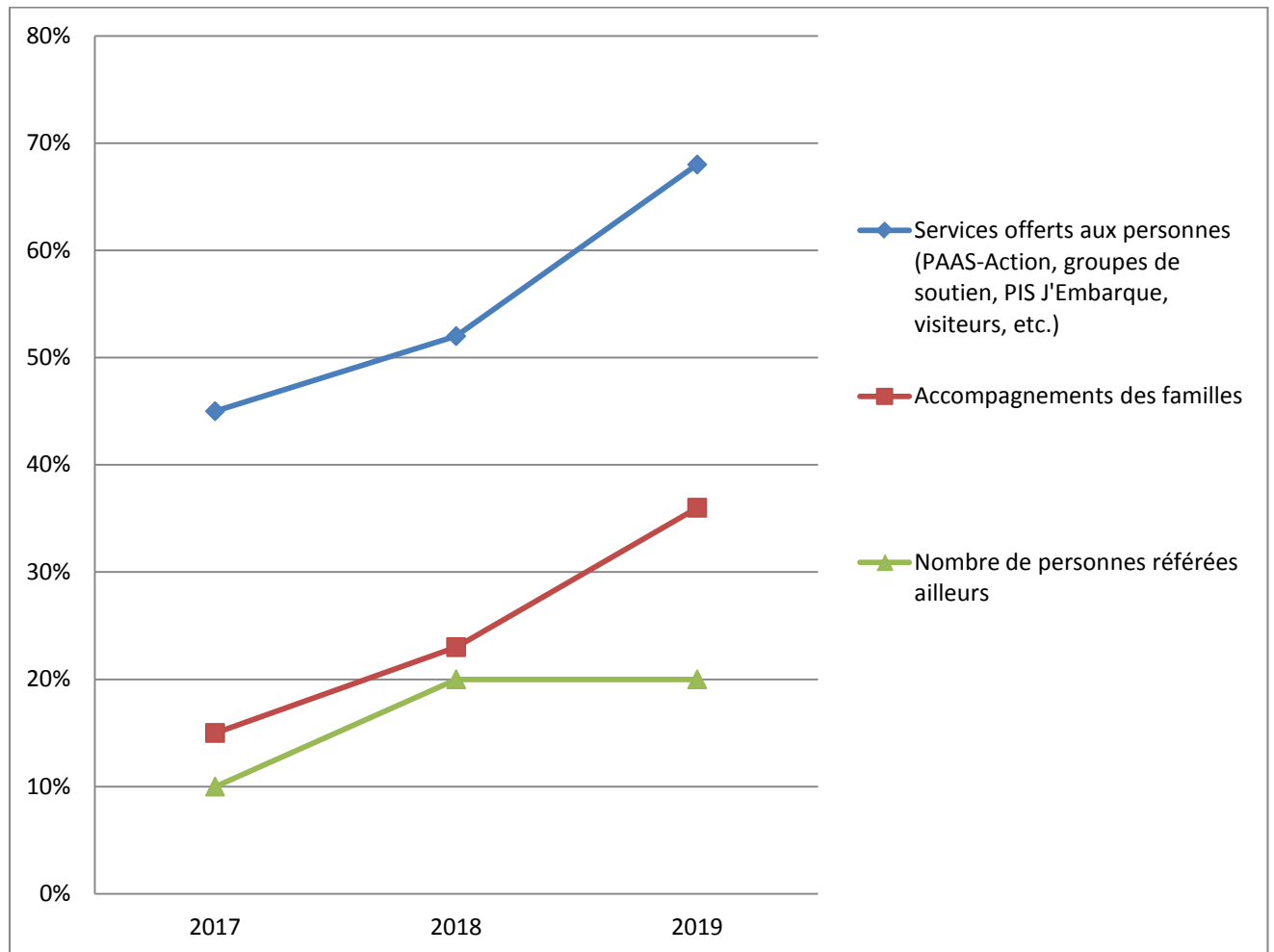
Ressources financières



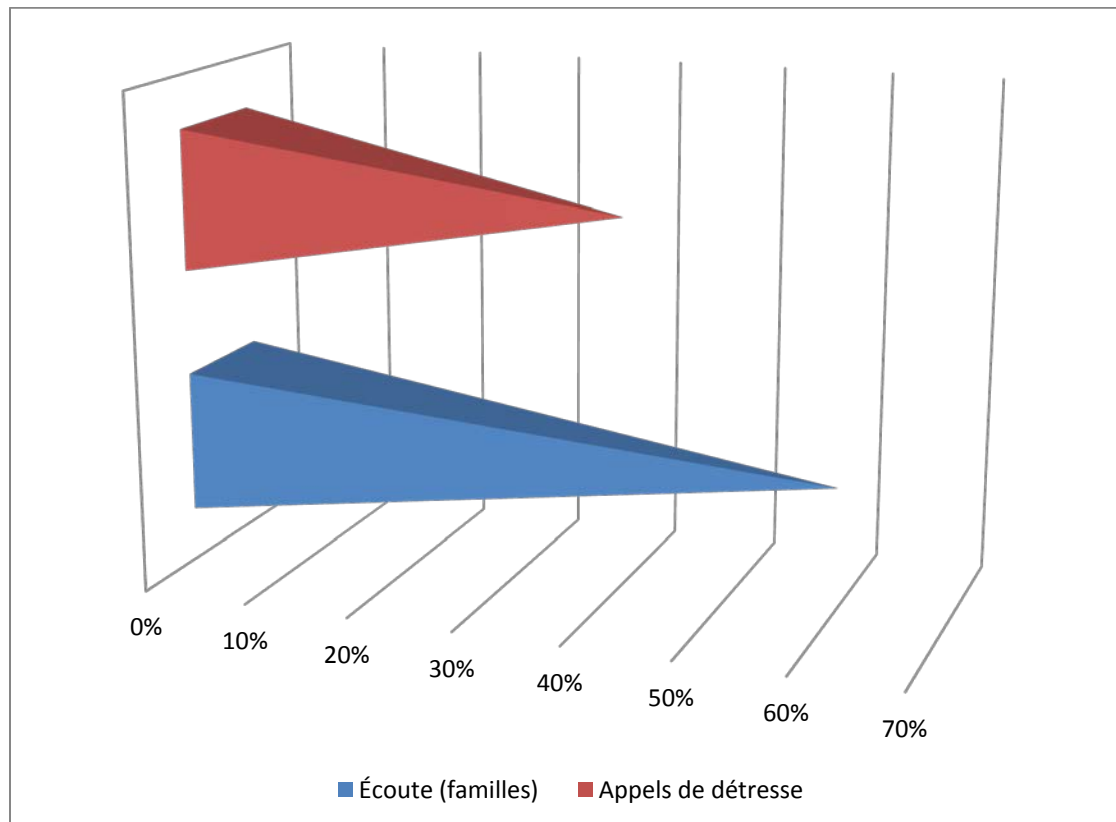
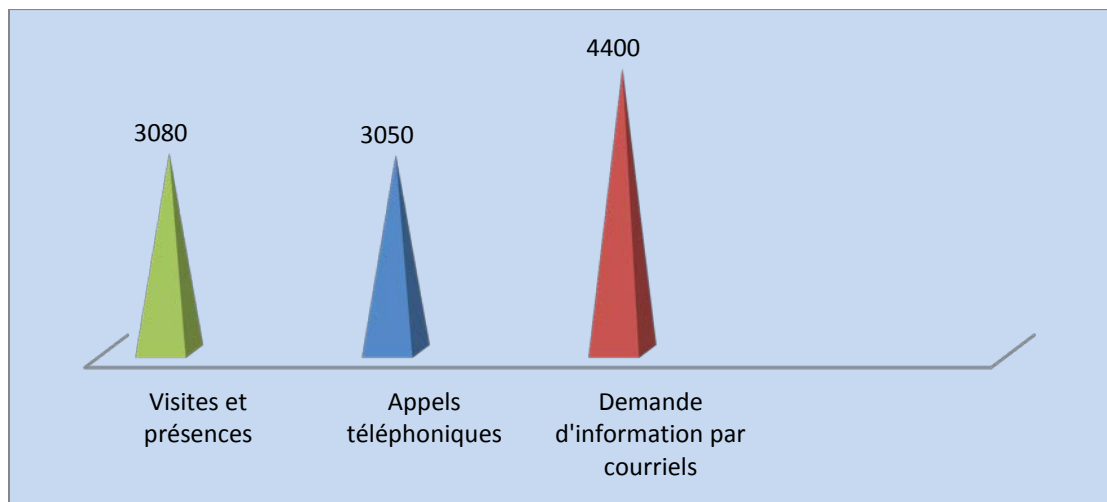
Les principales sources de financement de l'organisme proviennent du CISSS Montérégie-Centre et d'Emploi-Québec. Elles permettent de payer les différents frais administratifs et une partie du salaire des employés. Nous recevons quelques dons non récurrents, mais devons compter sur des collectes de fonds occasionnelles pour payer la location de salles et les frais de transport des bénévoles qui animent les différentes activités pour la clientèle.

Nous prévoyons que les dépenses pour l'organisme se situeront à près de 115 000\$ pour l'année 2019-2020, considérant les dépenses pour nos activités et nos groupes de soutien.

Graphique des services en 2018-2019



Demands enregistrées en 2018-2019



L'équipe

La directrice

Madame Lucie Couillard œuvre en santé mentale depuis plus de vingt ans.

Elle a obtenu, en 2008, un diplôme d'études supérieures en santé mentale (DESSM).

Elle est aussi très impliquée dans la communauté de la Montérégie.

Elle répond aux appels des familles en détresse dont un membre a un problème de santé mentale, elle offre son soutien aux gens qui vivent des difficultés et les aide à trouver des solutions. Au besoin, elle n'hésite pas à se déplacer pour aller rencontrer des gens à domicile et pour accompagner les personnes à la Cour. Elle est très active au sein des tables de concertation touchant la santé mentale ainsi qu'aux tables de vie de quartier. Madame Couillard est la cofondatrice de la Maison de Quartier St-Jean-Vianney et dirige également les activités de financement et de sensibilisation à la santé mentale. Chaque fin de semaine, elle reçoit sa fille atteinte de schizophrénie persistante et sévère. Pendant toutes ces années, elle a œuvré comme bénévole sans toucher de salaire !

Les bénévoles réguliers

Merci à :

Diane Charron et Daniel Harvey, animateurs «Les Entendeurs de voix»;

Claire Langlois, animatrice d'art plastique

Valérie Valognes, animatrice de français et d'informatique;

Farah Hamud, animatrice d'anglais;

Laura Sotomayor, maître choriste pour la chorale « Les Ritournelles »;

Émilie De La Durantaye, Troupe de théâtre « Les Senti-Mentaux »;

Michel Paradis, événements, collectes de fonds;

Gilles Turgeon et Gabriela Dima, administrateurs, comptabilité

«Le travail d'équipe est important au CSSM-M. La directrice Lucie Couillard amène son personnel à se surpasser et à relever de grands défis à partir d'un minimum de ressources».

L'intervenante

Maria Uviña a plusieurs années d'expériences dans l'intervention auprès des communautés culturelles. Elle fait partie de l'équipe depuis avril 2017. Elle fait preuve de dynamisme, de débrouillardise et de polyvalence. Elle connaît bien la communauté culturelle dans le domaine de l'aide psychologique. Elle est très dévouée. Elle s'occupe des participants du PAAS-Action, et dès juillet, elle s'occupera de 3 nouveaux participants ayant une contrainte à l'emploi.

L'adjointe administrative

Bachelière en études françaises (rédaction-communications), Josée Roy travaille depuis 6 ans à l'accueil du CSSM-M. Elle s'occupe entre autres de différentes tâches administratives et de secrétariat. Josée est capable de gérer plusieurs dossiers à la fois, elle est dévouée pour tout le monde et adore son travail.

Emplois d'étés

Chaque été, nous embauchons un étudiant avec la participation d'Emploi Été Canada. Pour les jeunes relèves qui se joignent à notre équipe, c'est une belle occasion de connaître la clientèle, le milieu communautaire et de développer des habiletés qui leur permettront de s'intégrer dans le monde du travail.

Conclusion

Il y a une augmentation du nombre de jeunes qui souffrent de problèmes de santé mentale comme l'anxiété, l'angoisse et la dépression. Depuis la légalisation du cannabis, on constate plus d'appels par rapport aux dangers d'en consommer. Nous comptons, dès cet automne, sensibiliser nos jeunes dans les écoles secondaires en présentant des témoignages. Nous aimerions mettre en place un programme pour faire de la prévention et de la sensibilisation auprès de nos jeunes en milieu scolaire. Des jeunes qui s'en sortent viendraient donner de l'espoir et parler des méfaits à long terme de consommer régulièrement du cannabis, surtout chez les jeunes de moins de 18 ans.

Une autre problématique est la population vieillissante qui vit des problèmes de santé physique en plus des problèmes psychologiques de toutes sortes comme l'isolement, la démence, la pauvreté.

Enfin, nous devons réfléchir à ce qui attend les organismes communautaires et à leur rôle dans l'avenir. C'est une période difficile pour l'ensemble des OSBL en santé mentale. Ils reçoivent de moins en moins de subventions; l'aide financière n'augmente pas aussi vite que le nombre de personnes ayant besoin d'aide. De plus, on vit présentement une pénurie de main-d'oeuvre dans tous les domaines, même le communautaire commence à manquer de personnel, d'intervenants spécialisés, de travailleurs sociaux et de rue. Le manque de psychiatres fait en sorte que les listes d'attente s'allongent pour obtenir une consultation en psychiatrie.

Nous vivons dans une communauté plus diversifiée et en constante évolution. Le monde se transforme et de nouveaux besoins émergent de toute part. Les organismes communautaires doivent se regrouper pour mieux répondre aux besoins grandissants de la population et réfléchir ensemble pour parvenir à favoriser le mieux-être de la personne.

Contact

L'organisme est ouvert **du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.**

Nous sommes fermés les jours fériés.

Centre de soutien en santé mentale – Montérégie

Siège social :

2510, rue Ste-Hélène, Longueuil (Québec) J4K 3V2

Tél. : 450-677-4347; 514-462-4347 Télécopieur : 1-514-227-8314

Autre emplacement :

370, boul. Nohbert, Longueuil (Québec)

Local 230 (2^e étage)

J4J 2Z3

Courriel : ssm2510@videotron.ca; luciecouillard@videotron.ca

Site internet :

www.schizophrenie-monteregie.com;

<http://schizomonteregie.blogspot.com>



